

Términos y Condiciones Particulares de las USUARIAS de la Plataforma DedeDona

Tipología de usuarias

En la plataforma DedeDona existen dos tipos de perfiles de usuaria registrada, y ambos son de pago, con alcance de servicios diferenciado:

- Las usuarias "DonaD", que abonan una cuota Donad y que disponen de un acceso limitado a funcionalidades, servicios y prestaciones de la plataforma; y
- Las usuarias "DonaD Pro", que abonan una cuota Donad Pro y disponen de un nivel ampliado de servicios, que puede variar en función del nivel y de las necesidades individuales.

Las características, funcionalidades incluidas, duración, importe y periodicidad de cada cuota y plan se encuentran detallados y actualizados en todo momento en la página, apartado **suscripciones**, que forma parte de la información precontractual del servicio, con indicación clara del precio y, en su caso, de los impuestos aplicables.

Deberes de las usuarias

Los deberes de las usuarias en la plataforma son los siguientes:

- Satisfacer puntualmente la cuota correspondiente al plan elegido y por los medios habilitados, y mantener los datos de pago vigentes cuando sea necesario.
- Garantizar bajo la propia responsabilidad que se es mayor de edad (+18) y que se dispone de capacidad legal suficiente para contratar.
- Complimentar correctamente el formulario de registro y mantener actualizada la información del perfil de usuaria.
- Garantizar la veracidad, exactitud y vigencia de toda la información introducida en la plataforma, asumiendo la responsabilidad frente a terceros por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud.

- Mantener una conducta cívica, diligente y respetuosa en todas las interacciones, absteniéndose de lenguaje ofensivo, acosador o discriminatorio, así como de hacer cualquier uso contrario a la buena fe y al orden público.

Servicios de DedeDona y su alcance

Se entiende en el presente documento por "servicios" los servicios prestados directamente por DedeDona a las usuarias (como pueden ser el acceso a la web y la visibilidad de perfiles). Estos servicios de DedeDona son totalmente independientes de aquellos otros servicios o prestaciones que son acordados entre las usuarias en sus interacciones.

DedeDona solo es una plataforma que permite el conocimiento de las ofertas y demandas de prestaciones, necesidades o servicios de las usuarias, facilitando su interacción y proporcionando la información de contacto entre ellas.

DedeDona no posee ningún tipo de lucro, relación, mediación, responsabilidad, intervención o gestión de los servicios, acuerdos o contratos que pudieran establecerse entre las usuarias del sitio web. Consecuentemente, permanece totalmente al margen del contenido de los mismos, concerniendo única y exclusivamente a las usuarias, que actúan como las partes de los compromisos adquiridos entre ellas mismas.

Contratación

La contratación de un plan DonaD o DonaD Pro se realiza mediante la cumplimentación del formulario disponible en la página web, en el apartado de **suscripciones**, siguiendo los pasos técnicos indicados en la interfaz. La plataforma permite a la usuaria revisar y corregir datos antes de confirmar la solicitud final.

La contratación queda perfeccionada cuando la usuaria confirma expresamente su aceptación y se materializa el pago de la cuota.

En este momento, DedeDona remitirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de la contratación que servirá como justificante o resguardo.

Pago y transparencia del precio

La usuaria abonará la cuota asociada al plan seleccionado en los términos indicados en la página de planes y en el formulario de contratación.

El precio publicado es siempre el precio final y total aplicable de forma transparente, incluyendo el IVA.

En caso de existir conceptos de pago opcionales, nunca estarán marcados por defecto, sino que requerirán el consentimiento expreso de la usuaria para evitar cargos ocultos.

Los medios de pago disponibles serán los indicados en el proceso de contratación, y DedeDona aplicará medidas orientadas a la seguridad del pago electrónico.

Renovación Automática

La contratación del plan tiene una vigencia anual. Para facilitar la continuidad del servicio, la suscripción se renovará de forma automática por períodos de igual duración, cargándose el importe en la tarjeta bancaria indicada en el momento de la suscripción, o en cualquier tarjeta que hubieras actualizado posteriormente. Para garantizar la transparencia, DedeDona te mandará un correo electrónico con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha prevista para el cargo, informándote del vencimiento y de las condiciones, así como también de la posibilidad de modificar la tipología de la suscripción.

No Renovación (Baja)

Si no deseas renovar tu plan o suscripción, lo podràs solicitar facilmente -una vez recibido el aviso y siempre antes que se haga efectivo el cargo en tu tarjeta bancaria- a través del **formulario** del apartado «contacto» de la web.

La no renovación, como es lógico, implicará el paso de tu perfil de usuaria de la plataforma DedeDona al estado de inactivo y, en consecuencia, dejarás de tener acceso a tu cuenta personal y a los servicios que te ofrece la plataforma, así como tus servicios y datos de usuària dejarán de ser visibles (en perfiles Dona D Pro) y los datos facilitados al realizar la suscripción serán dados de baja sin ningún compromiso por parte de DedeDona de reserva de la información.

Canal de Denuncias y Quejas

DedeDona pone a disposición de las usuarias el correo electrónico hola@dededona.cat y el **formulario de contacto** para la comunicación de denuncias y quejas (incluyendo comportamientos indebidos, suplantaciones, publicaciones falsas o eventual vulneración de derechos).

DedeDona analizará las comunicaciones con la diligencia debida y tomará las medidas oportunas previstas en sus políticas de moderación para bloquear el acceso a perfiles o contenidos si existen indicios razonables de una actividad ilícita o que vulnere el orden.

Régimen disciplinario

Serán considerados motivos directos de expulsión de la plataforma, comportando la baja automática de la condición de usuaria de DedeDona, sin derecho a la devolución de la parte proporcional del período pendiente de vencimiento de la cuota, las siguientes infracciones:

- El incumplimiento de las Condiciones Generales o Particulares y sus deberes, o la falta a la buena fe en la ejecución de intercambios y acuerdos con las otras usuarias.

- El uso inadecuado de los contenidos de la web. Queda expresamente prohibido incurrir en actividades ilícitas, difundir contenidos racistas, xenófobos, pornográficos, discriminatorios o que atenten contra el orden público y la imagen de la plataforma.
- El uso inadecuado, fraudulento o la suplantación de identidad en el código personal identificativo de miembro de DedeDona.
- El incumplimiento del deber de confidencialidad y secreto de los datos de otras usuarias obtenidos del área privada.
- Quejas reiteradas de otras usuarias.

La aplicación de una medida de carácter disciplinario será comunicada por correo electrónico a la usuaria afectada.

Reembolsos y limitaciones en caso de baja disciplinaria

Cuando la baja o expulsión tenga origen en un incumplimiento grave imputable a la usuaria, esta acepta que no tendrá derecho a reembolso de la parte temporal de la cuota anual no consumida, excepto en aquellos aspectos amparados estrictamente por los derechos de las consumidoras y usuarias.

Protección de Datos Personales

Para dar cumplimiento al RGPD -Reglamento (UE) 2015/679 y Ley LOPDGDD 3/1018- los datos de las usuarias recogidos durante el registro y la contratación se tratarán garantizando siempre la máxima privacidad.

Puedes consultar la información detallada sobre quién custodia tus datos, finalidades, plazos de conservación y cómo ejercer tus derechos de acceso, rectificación o supresión en nuestra [Política de Privacidad](#), que entendemos leída y aceptada.

Alcance de este documento

Ser usuaria de la plataforma DedeDona implica la aceptación de todas y cada una de las cláusulas de este documento. Si por alguna circunstancia una o varias cláusulas resultasen nulas, sin efecto o modificadas, esto no invalidará la validez y vigencia del resto.

Resolución de Controversias

Cualquier controversia que surja de la aplicación del presente documento, llegado el caso, se dirimirá en los juzgados de la ciudad de Mataró.