

## Termes i Condicions Particulars de les USUÀRIES de la Plataforma DedeDona

### Tipologia d'usuàries

A la plataforma DedeDona existeixen dos tipus de perfils d'usuària registrada, i ambdós són de pagament, amb abast de serveis diferenciat:

- Les usuàries "DonaD", que abonen una quota DonaD i disposen d'un accés limitat a funcionalitats, serveis i prestacions de la plataforma; i
- Les usuàries "DonaD Pro", que abonen una quota DonaD Pro i disposen d'un nivell ampliat de serveis.

Les característiques, funcionalitats incloses, durada, import i periodicitat de cada quota i pla es troben detallats i actualitzats en tot moment a la pàgina web, apartat **subscripcions**, que forma part de la informació precontractual del servei, amb indicació clara del preu i, si escau, dels impostos aplicables.

### Deures de les usuàries

Els deures de les usuàries a la plataforma són els següents:

- Satisfer puntualment la quota corresponent al pla triat i pels mitjans habilitats, i mantenir dades de pagament vigents quan sigui necessari.
- Garantir sota la pròpia responsabilitat ésser major d'edat (+18) i disposar de capacitat legal suficient per contractar.
- Emplenar de manera correcta el formulari de registre i mantenir actualitzada la informació del seu perfil.
- Garantir la veracitat, exactitud i vigència de tota la informació que s'introdueixi a la plataforma, assumint-ne la responsabilitat davant de tercers pels danys i perjudicis que poguessin derivar-se de la falsedat o inexactitud.

- Mantenir una conducta cívica, diligent i respectuosa en totes les interaccions, abstenint-se de llenguatge ofensiu, assetjador o discriminatori, així com de qualsevol ús contrari a la bona fe i a l'ordre públic.

## **Serveis de DedeDona i el seu abast**

S'entén en el present document per "serveis"; els serveis prestats directament per DedeDona a les usuàries (com ara l'accés a la web i la visibilitat de perfils). Aquests serveis de DedeDona són totalment independents d'aquells altres serveis o prestacions que són acordats entre les usuàries en les seves interaccions.

DedeDona només és una plataforma que permet el coneixement de les ofertes i demandes de prestacions, necessitats o serveis de les usuàries, facilitant la seva interacció i proporcionant la informació de contacte entre elles.

DedeDona no posseeix cap tipus de lucre, relació, mediació, responsabilitat, intervenció o gestió dels serveis, acords o contractes que poguessin establir-se entre les usuàries del lloc web. Conseqüentment, roman totalment al marge del contingut dels mateixos, concernint únicament i exclusivament a les usuàries, que actuen com les parts dels compromisos adquirits entre elles mateixes.

## **Contractació**

La contractació d'un pla DonaD o DonaD Pro es realitza mitjançant la complimentació del formulari disponible a la pàgina, a l'apartat de **subscripcions**, seguint els passos tècnics indicats a la interfície. La plataforma permet a la usuària revisar i corregir dades abans de confirmar la sol·licitud final.

La contractació queda perfeccionada quan la usuària confirma expressament la seva acceptació i es materialitza el pagament de la quota. En aquest moment, DedeDona

remetrà un correu electrònic de confirmació amb els detalls de la contractació que servirà com a justificant o resguard.

## **Pagament i transparència del preu**

La usuària abonarà la quota associada al pla seleccionat en els termes indicats a la pàgina i al formulari de contractació.

El preu publicat és sempre el preu final i total aplicable de forma transparent, incloent l'IVA.

En cas d'existir conceptes de pagament opcionals, no estaran mai marcats per defecte, sinó que requeriran el consentiment exprés de la usuària per evitar càrrecs amagats.

Els mitjans de pagament disponibles seran els indicats en el procés de contractació, i DedeDona aplicarà mesures orientades a la seguretat del pagament electrònic.

## **Renovació Automàtica**

La contractació del pla té una vigència anual. Per facilitar la continuïtat del servei, la subscripció es renovarà de forma automàtica per períodes d'igual durada, carregant-se l'import a la targeta bancària indicada en el moment de la subscripció, o a qualsevol targeta que hagueres actualitzat posteriorment.

Per garantir la transparència, DeDeDona t'enviarà un correu electrònic amb un mínim de 15 dies d'antelació a la data prevista per al càrrec, informant-te del venciment i condicions així com de la possibilitat de modificar la tipologia de la subscripció..

## **No Renovació (Baixa)**

Si no desitges renovar el teu pla o subscripció, podràs fer-nos arribar la sol·licitud fàcilment un cop rebut l'avís i sempre abans que es faci efectiu el càrrec a la teva targeta bancària a través del **formulari** de l'apartat «contacta» de la web.



DE DONA

La no renovació, com és lògic, implicarà el pas del teu perfil d'usuària de la plataforma "DedeDona" a l'estat inactiu i, per tant, deixaràs de tenir accés al teu compte personal i als serveis que t'ofereix la plataforma, així els teus serveis i dades d'usuària deixaran de ser visibles (perfils Dona D Pro), i les dades facilitades en fer la subscripció seran donades de baixa sense cap compromís per part de DedeDona de reserva d'aquesta informació.

## Canal de Denúncies i Queixes

DedeDona posa a disposició de les usuàries el correu electrònic [hola@dededona.cat](mailto:hola@dededona.cat) i el **formulari de contacte** per a la comunicació de denúncies i queixes (incloent-hi comportaments indeguts, suplantacions, publicacions falses o eventual vulneració de drets).

DedeDona analitzarà les comunicacions amb la diligència deguda i prendrà les mesures oportunes previstes a les seves polítiques de moderació per bloquejar l'accés a perfils o continguts si hi ha indicis raonables d'una activitat il·lícita o que vulneri l'ordre.

## Règim disciplinari

Seran considerats motius directes d'expulsió de la plataforma, comportant la baixa automàtica de la condició d'usuària de DedeDona, sense dret al retorn de la part proporcional del període pendent de venciment de la quota, les següents infraccions:

- L'incompliment de les Condicions Generals o Particulars i els seus deures, o la falta a la bona fe en l'execució d'intercanvis i acords amb les altres usuàries.
- L'ús inadequat dels continguts de la web. Queda expressament prohibit incórrer en activitats il·lícites, difondre continguts racistes, xenòfobs, pornogràfics, discriminatoris o que atemptin contra l'ordre públic i la imatge de la plataforma.
- L'ús inadequat, fraudulent o la suplantació d'identitat al codi personal qualificatiu de membre de DedeDona.
- L'incompliment del deure de confidencialitat i secret de les dades d'altres membres obtingudes de l'àrea privada.

- Queixes reiterades d'altres usuàries.

L'aplicació d'una mesura de caràcter disciplinari serà comunicada per correu electrònic a la usuària afectada.

### **Reemborsaments i limitacions en cas de baixa disciplinària**

Quan la baixa o expulsió tingui origen en un incompliment greu imputable a la usuària, aquesta accepta que no tindrà dret a reemborsament de la part temporal de la quota anual no consumida, excepte en aquells aspectes emparats estrictament pels drets de les consumidores i usuàries.

### **Protecció de Dades Personals**

Per donar compliment al RGPD -Reglament (UE) 2015/679 y Llei LOPDGDD 3/1018- les dades de les usuàries recollides durant el registre i la contractació es tractaran garantint sempre la màxima privacitat.

Pots consultar la informació detallada sobre qui custodia les teves dades, finalitats, terminis de conservació i com exercir els teus drets d'accés, rectificació o supressió a la nostra **Política de Privacitat**, que entenem llegida i acceptada.

### **Abast d'aquest document**

Ser usuària de la plataforma DedeDona implica l'acceptació de totes i cadascuna de les clàusules d'aquest document.



DE DONA

Si per alguna circumstància una o diverses clàusules resultessin nul·les, sense efecte o modificades, això no invalidarà la validesa i vigència de la resta.

### **Resolució de Controvèrsies**

Qualsevol controvèrsia que sorgeixi de l'aplicació del present document, arribat el cas, es dirimirà als jutjats de la ciutat de Mataró.